

ASFAL-SAÚDE realiza pesquisa de satisfação com seus usuários

Usuários estarão sendo contatados por empresa especializada na aferição de nível de satisfação



IDSS | Índice de Desempenho
da Saúde Suplementar

A ASFAL, juntamente com demais afiliadas da FEBRAFITE, estarão participando de pesquisa, visando aferir o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS, que demonstra o desempenho das operadoras de planos de saúde que compõe o Programa de Qualificação da Saúde Suplementar, definido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

O IDSS é constituído por indicadores que compõem uma nota de 0 (pior) a 1 (melhor), distribuídos em quatro dimensões: Qualidade e Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade de Mercado, Gestão de Processo e Regulação.

O principal objetivo é demonstrar como o mercado está se comportando com relação às questões assistenciais, sendo um importante parâmetro de avaliação para os beneficiários de planos de saúde.

Esta é a primeira vez que o ASFAL-SAÚDE terá seu IDSS aferido, pois somente no ano de 2020 conseguiu o registro definitivo do produto, que estava cancelado.

USUÁRIO DEVE RESPONDER

Nos próximos dias, cerca de 300 usuários do ASFAL-SAÚDE, selecionados de forma aleatória, estarão recebendo ligação telefônica, através da empresa Colectta Consultoria em Estatística de

Dados, que fará perguntas sobre o nível de satisfação do usuário do ASFAL-SAÚDE com seu plano.

Serão contatados cerca de 10% dos usuários, acima de 18 anos, que deverão responder as perguntas formuladas pelo entrevistador.

IMPORTÂNCIA DA PESQUISA

Criado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, objetiva a regulamentação da qualidade dos serviços oferecidos pelas operadoras do Brasil. Oferecendo incentivo constante para o aperfeiçoamento das empresas, o IDSS tem como base a acreditação.

A Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários pode acrescentar 0,25 pontos à Sustentabilidade no Mercado para o cálculo do IDSS.

Com isso, os dados obtidos são padronizados, permitindo a criação de uma série histórica de resultados.

Além de acrescentar pontos ao IDSS, permite conhecer os principais fatores que destacam os serviços das operadoras perante o consumidor. Desse modo, é mais fácil gerar qualidade para o setor e divulgar informações que auxiliem na melhora.

Caso seja contatado para a pesquisa, ao atender ao pesquisador e responder às perguntas, o usuário estará contribuindo na busca da excelência do seu plano de saúde.

FELIZ ANIVERSÁRIO

SEMANA 06 A 12 FEVEREIRO 2021

ACACIO SERAFIM SOBRINHO	09
ALESSANDRO DE OLIVEIRA PEIXOTO	07
ALEXANDRE RODRIGUES T MAGALHAES	06
ALEXSANDRA DE LIMA LIRA	08
ALICE MELO LIMA DOS SANTOS	06
ALLAN MOREIRA LUCAS DE LACERDA	08
ANA GABRIELLE DE SOUZA COIMBRA	09
ANTONIO CARLOS ARRUDA DE AZEVEDO	10
ARICIA LEITE MAIA	06
BARBARA DUARTE OMENA FARIAS	07
BENEDITO RIBEIRO TORRES	06
CAMILA DE BARROS PRADO MOURA SALES	12
CARLOS ANDRE LOPES BARBOSA	11
CAUE SOARES BRITO BRAGA	12
CENIRA DA SILVA COSTA	07
CRISTIANE DA CRUZ CONSTANTINO	10
DENIS UBIRAJARA S.LISBOA	10
DIEGO LEO DA FONSECA	11
DOMINGOS ANTONIO SANTOS LEITE	11
EVA BEZERRA BRANDAO	10
GIZELE JANE GONDIN CAVALCANTE	09
GLENDIA KALYNE LIMA DE SA	07
GUILHERME SAMPAIO ROSSITER DE MELO	09
HERCILIO KUMMER FREITAS	08
IGOR RAPHAEL DE VASCONCELOS SARAIVA	06
ISABELA CAVALCANTI EGYPTO	11
ISABELA DE OLIVEIRA LEANDRO	12
IVANILDA SABINO DE OLIVEIRA	11
JALBAS TAVARES LIRA	12
JANNE EYRE BEZERRA DE SOUZA	11
JOAO GABRIEL FREITAS CANUTO	11
JOAO GUSTAVO PETER	06
JOAO VINICIUS IZIDRO DA SILVA	12
LARA BARROS DE HOLANDA BARBOSA	11
LINDALVA BARROS DE ABREU	07
LUCAS ARAUJO MARQUES LEMOS	07
LUCIANA LIMA DE OMENA MORAIS	12
LUISA NASCIMENTO OLIVEIRA	06
LUIZ AUGUSTO TENORIO JUCA SA	08
MANUELLA DE FATIMA DE A L GAMA	11
MARCELO MACHADO DIAS	06
MARCIA SILVA DOS SANTOS	09
MARCOS SIDRONIO ALMEIDA COSTA	10
MARIA APARECIDA DA CONCEICAO	10
MARIA HELENA BRANDAO VIEIRA VILLAR	08
MARIA IZANETE SOARES DE LIMA	11
MARIA PERLA ALENCAR R DOS SANTOS	12
MARIA SALETE LEITE MAIA	10
MARIA SIMONE DA SILVA	11
MARINA LESSA DE ALBUQUERQUE	08
MELINA MALTA DEOLINDO	07
MOISES TENORIO FERREIRA	08
MURILO DA FONSECA CAVALCANTI	09
NOEMIA ELIAS FERREIRA SERAFIM	09
ODETE MACHADO BANDEIRA DA SILVA	07
OSVALDO TENORIO GAMELEIRA JUNIOR	12
RAFAELE RODRIGUES LIRA	07
REBECCA DE LOURDES B B S PADI	09
RENATA ROCHA CAVALVANTE	11
RITA MARIA CARVALHAR VASCONCELOS	07
ROZIMEIRE FERNANDES COSTA CAVALCANTE	12
SARA FONTES DE FRANCA SILVA	06
SEBASTIAO CAETANO DA SILVA FILHO	06
TAINA BRITO BARROSO	11
VANILDO GUEDES DO A.FILHO	07
VERA LUCIA LESSA DE MOURA	07