



Av. Augusto Severo, nº 84, 2º andar - Bairro Glória, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20021-040
Telefone: 2105-0160; 2105-0098 - <http://www.ans.gov.br>

SENHOR REPRESENTANTE LEGAL
ASSOCIAÇÃO DO FISCO DE ALAGOAS
REGISTRO ANS: 393533
RUA ARTUR VITAL DA SILVA 58 - GRUTA DE LOURDES
57052260 - MACEIÓ - AL

Ofício nº: 351/2021/GEEIQ/DIRAD-DIDES/DIDES

Assunto: Pesquisa de satisfação do beneficiário – IDSS 2021 ano-base 2020

Senhor Representante,

Em atenção à documentação protocolada na ANS em 29 de abril de 2021, que ensejou a abertura do Processo SEI nº 33910.015296/2021-92, pleiteando a pontuação no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar- IDSS pela realização da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Plano de Saúde, prevista no Programa de Qualificação de operadoras (PQO), com base na Instrução Normativa IN nº 60 de 09 de outubro de 2015, informo que os requisitos mínimos e diretrizes estabelecidos no Documento Técnico para a realização da pesquisa foram cumpridos, habilitando a operadora **ASSOCIAÇÃO DO FISCO DE ALAGOAS, Reg. ANS nº 393533**, a receber a pontuação-base de 0,25 na dimensão de Sustentabilidade no Mercado (IDSM) do IDSS ano-base 2020.

Ressalta-se que os documentos estabelecidos no Capítulo 7 do Documento Técnico para Realização da Pesquisa de Beneficiário (Relatório final contendo o resultado da pesquisa e parecer de auditoria independente) deverão ser mantidos no sítio institucional da operadora na internet, até a divulgação do IDSS do ano seguinte, analogamente à regra definida no art. 21-A da Resolução Normativa 386/2015.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Ana Paula Silva Cavalcante, Gerente de Estímulo à Inovação e Avaliação da Qualidade Setorial**, em 28/06/2021, às 16:03, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º, do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://www.ans.gov.br/sei/autenticidade>, informando o código verificador **21158951** e o código CRC **2841C4C8**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 33910.015296/2021-92

SEI nº 21158951